

**Protocollo d'intesa per l'istituzione
di un Punto Cliente di Servizio INPS presso
Comune di VILLANOVA MONFERRATO**

Il giorno, del mese di dell'anno

tra

**L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE
(INPS)**

con sede in Roma, via Ciro il Grande n.21, rappresentato dal Direttore dott. CORRADO MICHELI, nato a SAN PELLEGRINO TERME (BG) il 01/09/1964,

e

Comune di VILLANOVA MONFERRATO

con sede in VILLANOVA MONFERRATO (AL), Piazza Generale Finazzi 8, rappresentato dal dott. MAURO CABIATI, nato a SAN GIORGIO MONFERRATO (AL) il 15/12/1937,

Premesso

che l'INPS intende facilitare l'accesso degli utenti ai propri servizi anche valorizzando le sinergie con altre amministrazioni,

considerato

quanto disposto dal d. lgs. n. 196/2003 in materia di tutela della riservatezza dei dati personali,

si conviene quanto segue:

Articolo 1

(Istituzione di un "Punto Cliente di Servizio")

1. L'INPS istituisce un "Punto Cliente di Servizio", nel prosieguo PCS, presso Comune di VILLANOVA MONFERRATO ubicato in VILLANOVA MONFERRATO (AL) per l'erogazione di servizi predefiniti e di cui al successivo art. 2.

Articolo 2

(Servizi forniti dal PCS)

1. Presso il PCS gli utenti interessati possono usufruire dei seguenti servizi dell'INPS individuati tra quelli elencati nell'Allegato 1 alla Circolare INPS n. 119/2011

- a) Estratto contributivo
- b) Pagamenti prestazioni
- c) Domus

- d) Duplicato CUD (Pensionati e Prestazioni a sostegno del reddito)
- e) Duplicato ObisM
- f) Modulistica on-line

2. Presso il PCS è possibile, inoltre:

- Prenotare appuntamenti presso le sedi INPS;
- Formulare quesiti all'INPS;
- Utilizzare strumenti di comunicazione a distanza con operatori INPS.

3. Successivamente alla sottoscrizione del presente Protocollo le parti si riservano, con apposite intese da sottoporre alla validazione della Direzione generale INPS, di concordare l'ampliamento dei servizi INPS fruibili presso il PCS, individuandoli, comunque, tra quelli elencati nell'Allegato 1.

Con le medesime formalità le parti provvederanno eventualmente a ridurre i servizi elencati al punto 1 qualora la loro fornitura presso il PCS si dovesse valutare non più efficace.

Dette intese divengono parte integrante del presente Protocollo.

Articolo 3

(Ripartizione di spese ed oneri)

1. Comune di VILLANOVA MONFERRATO si fa carico del costo relativo al consumo di energia elettrica e di tutte le altre spese dirette e indirette connesse all'espletamento dei servizi forniti dal PCS.

Articolo 4

(Espletamento del servizio)

1. I servizi di cui all'art. 2 del presente Protocollo d'intesa sono forniti dal personale Comune di VILLANOVA MONFERRATO secondo il calendario e le modalità dallo stesso stabilito e sotto il controllo e la consulenza della Direzione Provinciale INPS/ Filiale di Coordinamento di ALESSANDRIA.

Articolo 5

(Modalità di accesso)

1. L'accesso ai servizi è consentito esclusivamente dalle postazioni di lavoro degli Uffici Comune di VILLANOVA MONFERRATO utilizzando apposite credenziali di autenticazione, strettamente personali, rilasciate dall'INPS agli **operatori** espressamente indicati da Comune di VILLANOVA MONFERRATO

2. L'accesso ai servizi è consentito attraverso la rete INFRANET del Sistema Pubblico di Connettività (SPC) o, laddove non disponibile, attraverso la rete INTERNET.

3. Al fine di non consentire l'accesso ai servizi da postazioni di lavoro che non appartengono alla rete Comune di VILLANOVA MONFERRATO l'accesso dovrà avvenire attraverso uno o più indirizzi **IP pubblici di tipo statico** (indirizzo del proxy o router di accesso ad internet) che dovranno essere comunicati prima dell'attivazione del servizio.

4. Comune di VILLANOVA MONFERRATO individuerà uno o più soggetti, sulla base di requisiti di idoneità soggettiva di tipo tecnico e fiduciario, che svolgeranno le funzioni di "amministratore locale" per la gestione operativa delle autorizzazioni di accesso. Gli "amministratori locali" sono inoltre preposti al monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi da parte degli operatori. Allo scopo di garantire un adeguato livello di riservatezza delle comunicazioni nei processi di gestione delle credenziali di accesso, gli amministratori locali nonché gli operatori devono disporre di un indirizzo e-mail istituzionale (es. mario.rossi@ente.it).
5. L'INPS effettua il tracciamento di tutti gli accessi ai dati effettuati da parte degli operatori e al quale risulteranno imputati.

Articolo 6

(Formazione del personale)

1. L'INPS provvede a realizzare per i dipendenti designati ai sensi dell'art. 4 un corso di formazione e/o di affiancamento sulle materie oggetto del servizio e sulle procedure informatiche da utilizzare.
2. Per la fase iniziale il personale Comune di VILLANOVA MONFERRATO potrà avvalersi di un servizio di consulenza telefonica fornito dai dipendenti dell'INPS per l'espletamento dei compiti connessi al funzionamento del PCS.

Articolo 7

(Fornitura delle informazioni agli utenti)

1. I servizi resi presso i PCS devono essere relativi ai singoli richiedenti ovvero a terze persone che abbiano fornito al richiedente apposita e regolare delega.
2. I richiedenti devono essere identificati a cura dell'impiegato addetto al servizio, che annota gli estremi del documento di riconoscimento dell'utente su apposito elenco giornaliero gestito informaticamente.
3. Su detto elenco devono essere evidenziati gli accessi effettuati per conto di terze persone deleganti.
4. Negli archivi dell'INPS resta traccia di ogni accesso effettuato.

Articolo 8

(Tutela della privacy)

1. Per i servizi INPS resi presso il PCS, Titolare del trattamento dei dati effettuato è l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale che, ai sensi dell'art. 29 del decreto legislativo n. 196/2003, nomina Comune di VILLANOVA MONFERRATO presso cui è istituito il PCS Responsabile esterno del trattamento dei dati personali. Dalla sottoscrizione dell'Atto di nomina il Responsabile designato si vincola alla scrupolosa osservanza, oltre che delle apposite istruzioni ricevute dal Titolare, delle disposizioni contenute nel citato d. lgs. n. 196/2003, in particolare per quanto concerne la sicurezza dei dati oggetto del trattamento, gli adempimenti e le responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e dell'Autorità del Garante. Il Responsabile assicura che i dati non siano utilizzati per fini diversi da quelli previsti dal Protocollo d'intesa e si impegna affinché non vengano divulgati, comunicati,

ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti; a tal fine provvede ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli addetti al trattamento che, operando in qualità di suoi Incaricati, avranno accesso ai dati stessi, secondo quanto disposto dall'articolo 30 del decreto legislativo n.196/2003.

2. Comune di VILLANOVA MONFERRATO s'impegna a non duplicare i dati resi disponibili e a non utilizzarli per creare autonome banche dati.

Articolo 9

(Adeguamento del software)

1. L'INPS si riserva la facoltà di modificare in ogni momento il software di controllo degli accessi, in relazione all'evoluzione dei propri sistemi di sicurezza logica dei dati.

Articolo 10

(Durata)

1. Il presente Protocollo d'intesa ha durata di 2 anni a decorrere dalla data di stipula ed è rinnovato per uguale periodo, salvo disdetta scritta o modifiche ed integrazioni da comunicarsi entro sei mesi dalla scadenza.

2. Le parti si impegnano ad apportare le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa.

3. Resta salva, per entrambe le parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità all'adempimento.

Data, / /

Il Direttore INPS

Il Legale
Rappresentante dell'ente

Nomina dell'amministratore locale per i servizi telematici

Il sottoscritto CABIATI MAURO

Nato a SAN GIORGIO MONFERRATO Prov. AL il 15/12/1937

Codice Fiscale: CBTMRA37T15H878E

Tipo Documento: CARTA IDENTITA' Numero: AU1871075

Rilasciato da: COMUNE VILLANOVA MONFERRATO Scadenza: 15/12/2024

in qualità di legale rappresentante dell'ente Comune di VILLANOVA MONFERRATO

INCARICA

BIGINELLI GIAMPIERO

nato a CAMINO Prov. AL il 08/11/1958

Codice Fiscale: BNGGPR58S08B482X

Tipo Documento CARTA IDENTITA' Numero AU1864986

Rilasciato da COMUNE TERRUGGIA Scadenza 08/11/2025

Email (1): info@comune.villanovamonferrato.al.it PEC:

villanovamonferrato@pcert.it

Telefono: 0142483121 Telefono Ufficio: _____ Cellulare:

a svolgere le funzioni di **amministratore locale per la gestione operativa** delle autorizzazioni di accesso, monitoraggio e controllo dell'utilizzo dei servizi INPS da parte dell'ente che rappresenta.

L'incaricato riconosce che l'utilizzo del PIN è strettamente personale e non delegabile; dichiara inoltre che tutte le richieste di consultazione e/o inoltro di dati per via telematica all'INPS effettuate mediante l'utilizzo del PIN saranno a lui imputate esclusa ogni eccezione per qualsiasi uso improprio o delegato del PIN.

E' riservato all'Ente di appartenenza, o suo delegato, il diritto di recesso del presente atto di incarico, da comunicare alla sede INPS, anche tramite gli strumenti telematici resi disponibili, con effetto dal momento in cui l'INPS avrà ricevuto notifica.

Luogo e data AL 23.4.2015

Il legale rappresentante dell'ente

L' Amministratore locale incaricato

(1) inserire l'indirizzo e-mail istituzionale (es. mario.rossi@ente.it)

Atto di nomina a Responsabile Esterno del Trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. 196/03

Istruzioni per il trattamento

L'Istituto Nazionale Previdenza Sociale (di seguito, INPS), con sede in Roma, via Cairo il Grande 21, C.F. 80078750587, nella persona di CORRADO MICHELI, Direttore di ALESSANDRIA, avente i poteri per la firma del Protocollo d'intesa;

PREMESSO

- che è Titolare (di seguito, il "**Titolare**") ai sensi e per gli effetti del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. 196/03 (di seguito "**Codice Privacy**") del trattamento dei dati personali di cui all'oggetto del Protocollo d'intesa (di seguito il "Protocollo") stipulato tra INPS e Comune di VILLANOVA MONFERRATO in data 23/4/2015 per l'istituzione di un "Punto Cliente di Servizio"
- che per l'espletamento dei servizi di cui all'art. 2 del suddetto Protocollo, svolti da personale Comune di VILLANOVA MONFERRATO in favore degli utenti esterni, il Titolare intende nominare Comune di VILLANOVA MONFERRATO Responsabile esterno per il trattamento dei dati personali, anche di natura sensibile;
- che Comune di VILLANOVA MONFERRATO rientra tra i soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniscono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- che Comune di VILLANOVA MONFERRATO, in qualità di Responsabile esterno, tratterà i dati personali oggetto del Protocollo attenendosi ai compiti e alle istruzioni impartite dal Titolare;

Tutto ciò premesso, INPS, in qualità di Titolare

NOMINA

..... Comune di VILLANOVA MONFERRATO, con sede legale in VILLANOVA MONFERRATO, Piazza Generale Finazzi 8, C.F. n., rappresentato dal sottoscrittore della convenzione MAURO CABIATI, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 4, comma 1, lett. g) e 29 del Codice Privacy, Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (di seguito, anche il "**Responsabile**"), effettuato mediante sistemi manuali, informatici e telematici e connesso alla fornitura dei servizi INPS di cui all'art. 2 del suddetto Protocollo, svolti da personale del..... Comune di VILLANOVA MONFERRATO in favore degli utenti esterni.

ART. 1

Compiti del Responsabile

1.1 Il Titolare affida al Responsabile le operazioni di trattamento dei dati personali di natura anche sensibile, ai sensi dell'art. 4, comma 1, lett. a) d. lgs. 196/06, relative all'espletamento dei servizi oggetto del Protocollo come dettagliatamente indicati all'art. 2 o successivamente individuati con le modalità previste all'art. 2, comma 3, del Protocollo stesso.

1.2 Il Titolare comunicherà al Responsabile qualsiasi variazione si dovesse rendere necessaria nelle operazioni di trattamento dei dati. Il Responsabile ed i suoi incaricati non potranno effettuare nessuna operazione di trattamento dei dati al di fuori di quelle sopra indicate e delle eventuali variazioni richieste, per iscritto, dal Titolare.

ART. 2.

Modalità di espletamento dei compiti

2.1 Il Responsabile del trattamento si impegna ad eseguire le relative operazioni di trattamento secondo le modalità descritte nel presente atto di nomina e a trattare i dati personali solo per le finalità strettamente necessarie all'erogazione dei servizi forniti per conto del Titolare, come previsti nel Protocollo e per un tempo non superiore all'efficacia della stessa, ferma restando comunque la conservazione dei dati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge.

2.2 Il Responsabile dispone di una propria struttura organizzativa che dichiara essere idonea a consentire il trattamento dei dati oggetto dell'incarico nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative, ivi compreso il profilo della sicurezza. Il Responsabile si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie atte a soddisfare i contenuti del Capo II del Codice Privacy, Misure Minime di Sicurezza e dell'allegato B del Codice, al fine di ridurre i rischi di:

- distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati;
- di accesso ai dati non autorizzato;
- di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Il Responsabile applica tutte le misure di sicurezza per garantire:

- l'integrità dei dati, ossia la certezza che l'informazione affidata derivi da processi di elaborazione corretti e non possa essere manipolata;
- la disponibilità dei dati, cioè la possibilità che l'informazione affidata sia sempre presente e accessibile secondo le necessità operative del Titolare, nei tempi concordati;
- la confidenzialità/riservatezza dei dati, cioè la garanzia che l'informazione affidata e archiviata sia accessibile solo da persone autorizzate.

2.3 Il Responsabile si impegna altresì ad adeguare le misure di sicurezza al tipo di attività e di trattamento, per non incorrere in alcuna responsabilità prevista dalla normativa vigente. Il Responsabile trasmetterà tempestivamente al Titolare la documentazione tecnica relativa sia alle misure di sicurezza in atto sia alle modifiche in seguito apportate.

2.4 Il Responsabile applica tutte le istruzioni ricevute dal Titolare ai sensi del Disciplinary Tecnico di cui all'Allegato B del Codice, sulle basi delle quali predispone le lettere di nomina agli Incaricati.

2.5 Il Responsabile provvede a fornire, su richiesta del Titolare, l'aggiornamento periodico dell'Attestato di conformità comprovante l'adeguatezza delle misure di sicurezza adottate in conformità agli obblighi di legge relativamente ai trattamenti di dati personali connessi all'esecuzione di quanto previsto con il Protocollo, in tempo utile affinché tale documento possa essere citato nel Documento Programmatico sulla Sicurezza che il Titolare è tenuto a redigere e, comunque, non oltre il primo di marzo di ogni esercizio.

2.6 Il Responsabile adotta tutte le necessarie misure e gli accorgimenti circa le funzioni di amministratori di sistema in conformità al Provvedimento Generale del Garante del 27 novembre 2008, così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009; in particolare, designa individualmente per iscritto gli amministratori di sistema (e funzioni assimilate), con elencazione analitica degli ambiti di operatività consentiti in base al profilo di autorizzazione assegnato, attribuendo tali funzioni previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità del soggetto designato. Il Responsabile conserva l'elenco degli amministratori di sistema, con gli estremi identificativi e le funzioni loro attribuite e, qualora richiesto, comunica tale elenco al Titolare.

ART. 3

Ulteriori disposizioni

3.1 Il Responsabile si impegna ad individuare e nominare gli Incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice, scegliendo tra i propri dipendenti quelli reputati idonei ad eseguire le operazioni di trattamento nel pieno rispetto delle prescrizioni legislative, impartendo loro, per iscritto, le idonee istruzioni per lo svolgimento delle relative mansioni, con l'assegnazione di apposite credenziali e la definizione di regole e modelli di comportamento. Il Responsabile assicura che i dati personali siano utilizzati dagli Incaricati esclusivamente per lo svolgimento delle attività concordate senza che vengano effettuate operazioni di trasmissione, diffusione o comunicazione a soggetti terzi estranei all'esecuzione del trattamento previsto dal Protocollo. I nominativi degli Incaricati designati, con i relativi codici fiscali, sono comunicati al Direttore INPS dott. CORRADO MICHELI in modo che, ai sensi di quanto previsto all'art. 4 del Protocollo l'Istituto attribuisca loro una personale "password" (PIN) per l'accesso protetto alle proprie banche dati.

3.2 Il Titolare del trattamento potrà eseguire controlli periodici finalizzati ad una verifica della puntuale applicazione delle istruzioni impartite al Responsabile nonché della conformità alla legge delle operazioni di trattamento. Tali controlli saranno comunicati al Responsabile, che si impegna a consentire l'accesso nei locali, con preavviso di almeno cinque giorni lavorativi e dovranno svolgersi con modalità tali da non interferire con la regolare attività del Responsabile. Tutti i costi sostenuti dal Titolare saranno a carico dello stesso.

3.3 Il Responsabile si impegna a comunicare tempestivamente al Titolare qualsiasi richiesta ricevuta ai sensi dell'art. 7 del Codice, per consentirne l'evasione nei termini previsti dalla legge e ad avvisarlo immediatamente in caso di ispezioni, di richiesta di informazioni e di documentazione da parte dell'Autorità Garante, fornendo, per quanto di competenza, il supporto eventualmente richiesto.

3.4 Resta inteso che la presente nomina non comporta alcun diritto del Responsabile ad uno specifico compenso e/o indennità e/o rimborso derivante dalla nomina medesima.

ART. 4

Effetti della nomina e revoca

4.1 Il Responsabile si impegna a restituire i dati conosciuti in esecuzione del Protocollo una volta che siano state esaurite le lavorazioni per le quali gli stessi sono stati conosciuti e, in ogni caso, alla cessazione, per qualsivoglia motivo, del rapporto e a provvedere, con le modalità a tal fine predisposte dal Garante, alla loro effettiva cancellazione dai propri supporti, salvo diversa indicazione scritta del Titolare, pervenuta prima del citato termine di 30 giorni, e fatti salvi eventuali specifici obblighi di legge.

4.2 Con la sottoscrizione del presente Atto, il Responsabile accetta la nomina attenendosi alle istruzioni ivi indicate ed alle disposizioni di legge ed eventuali successive modifiche ed integrazioni e ad ogni altra normativa vigente in materia di protezione di dati personali.

Luogo e data _____