



**COMUNE DI
VILLANOVA MONFERRATO**
PROVINCIA DI ALESSANDRIA

ORIGINALE

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 25 in data 23/04/2015

OGGETTO:

ADESIONE AL PROTOCOLLO DI INTESA PER L'ISTITUZIONE DI UN PUNTO CLIENTE DI SERVIZIO INPS PRESSO IL COMUNE DI VILLANOVA MONFERRATO.

L'anno duemilaquindici, addì ventitre, del mese di aprile, alle ore 12 e minuti 00, nella residenza comunale, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono intervenuti i Signori:

Cognome e Nome	Carica	presente	assente
Mauro CABIATI	<i>SINDACO</i>	X	
Giuseppe DOMENICALE	<i>VICE SINDACO</i>	X	
Marcello COPPI	<i>ASSESSORE</i>	X	
	Totale	3	

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI che cura la redazione del presente verbale.

Il Sig. Mauro CABIATI nella sua qualità di SINDACO assume la Presidenza e, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'argomento in oggetto.

Premesso che:

L'assetto territoriale dell'INPS si basa, per la produzione ed erogazione di servizi, sulla seguente articolazione organizzativa:

- Direzione provinciale
- Agenzia complessa
- Agenzia territoriale
- Punti INPS

Il Punto INPS costituisce quindi un'articolazione dell'Istituto sul territorio dipendente dalla Direzione provinciale nel cui bacino di utenza insiste;

Al fine di favorire e migliorare, per ogni tipologia di utenza, la fruibilità dei servizi offerti garantendo a tutti una reale prossimità, l'INPS di Alessandria, con nota protocollo n. 912 del 27/03/2015, ha proposto all'Amministrazione Comunale la costituzione di un Punto Clienti per l'erogazione di servizi informativi telematici;

Il Punto Clienti, come definito nella circolare INPS n. 119 dd. 14/09/2011, rappresenta uno sportello virtuale che si affianca agli sportelli fisici esistenti e che permette al cittadino a numerosi servizi dell'Istituto, laddove l'Istituto non risulta fisicamente presente;

Il Punto Clienti non è presenziato da personale dell'Istituto ma da personale dell'Amministrazione debitamente autorizzato e la sua regolamentazione è prevista da specifici protocolli (convenzioni) e da atti di nomina del Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 169/2003;

Il Punto Clienti di Servizio, attivabile esclusivamente presso le PP.AA. può essere abilitato ad uno specifico pacchetto di servizi tra quelli di seguito elencati:

- Estratto contributivo
- Pagamenti prestazioni
- Domus
- Duplicato Cud (Pensioni e Prestazioni a sostegno del reddito)
- Duplicato ObisM
- Modulistica on-line

oltre ad agevolare l'interlocuzione con l'Istituto attraverso:

- La prenotazione di appuntamenti;
- La formulazione di quesiti;
- L'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.

Tutto ciò premesso

LA GIUNTA COMUNALE

Richiamata la premessa narrativa e ritenutala parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Ravvisata l'opportunità di aderire alla proposta formulata dall'INPS di Alessandria, istituendo presso il Comune un Punto Clienti di Servizio come meglio definito in premessa;

Atteso di procedere alla sottoscrizione dell'accordo istitutivo del servizio secondo lo schema predisposto dall'INPS che, allegato, forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto di aderire all'iniziativa usufruendo dei seguenti servizi:

- Estratto contributivo
- Duplicato Cud (Pensioni e Prestazioni a sostegno del reddito)
- Duplicato ObisM
- Modulistica on-line

Visto l'allegato parere di regolarità tecnico-amministrativa espresso sulla proposta del 'resente atto dal Responsabile dell'Ufficio Segreteria Generale;

Visto lo Statuto Comunale approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 17 dd. 21/07/2009;

Con voti favorevoli unanimi nominalmente espressi

DELIBERA

1. di aderire all'iniziativa dell'INPS di Alessandria ed alla circolare n. 119 dd. 14/09/2011, costituendo presso il Comune un Punto Clienti di Servizio INPS avente come obiettivo primario il miglioramento e potenziamento dei servizi al cittadino garantendo i seguenti servizi:
 - Estratto contributivo
 - Duplicato Cud (Pensioni e Prestazioni a sostegno del reddito)
 - Duplicato ObisM
 - Modulistica on-linee agevolando inoltre l'interlocuzione del cittadino con l'Istituto attraverso:
 - La prenotazione di appuntamenti;
 - La formulazione di quesiti;
 - L'utilizzo di strumenti avanzati di comunicazione a distanza con appositi sportelli presidiati da operatori dell'Istituto.

di approvare l'allegato schema di accordo-protocollo d'intesa che sarà sottoscritto unilateralmente all'atto di nomina a Responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003.

LETTO, CONFERMATO E SOTTOSCRITTO

IL SINDACO
(Mauro CABIATI)

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI)

PARERI

I sottoscritti, ai sensi della normativa regionale vigente, meglio indicata nella parte narrativa del provvedimento, esprimono sul predetto atto parere favorevole in ordine alle rispettive competenze:

In ordine alla legittimità ed alla regolarità tecnico-amministrativa.

IL SEGRETARIO COMUNALE
(Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI)

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Io sottoscritto Segretario Comunale, attesto che copia del presente verbale viene pubblicato all'Albo Pretorio online di questo Comune accessibile al pubblico dal sito www.comune.villanovamonferrato.al.it (art. 32 L.69/2009) dal _____ per rimanervi per 15 giorni consecutivi decorrenti dal giorno successivo a quello di pubblicazione.

Lì _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI

COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO

Si da atto che del presente verbale viene data comunicazioni oggi _____
_____ giorno della pubblicazione ai Capo gruppo consiliari ai sensi dell'art. 125 del D.

Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Lì _____

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione è esecutiva dal

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Pierangelo SCAGLIOTTI
