



Comune di Villanova Monferrato

Provincia di Alessandria

Ufficio Tributi

Piazza Finazzi 8 – 15030 Villanova M.to (Al)

tel. 0142-483121

email: info@comune.villanovamonferrato.al.it

pec: villanovamonferrato@pcert.it

TASSA SUI RIFIUTI – TARI

SERVIZIO GESTIONE TARIFFE RAPPORTO CON GLI UTENTI

PRESENTAZIONE RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI

(Art. 17 TQRIF Allegato 1 a delibera Arera n. 15/2022/R/Rif)

Quadro 1) – Utente Domestico

❖	Cognome e Nome	_____
	Data di nascita	_____
	Luogo di nascita	_____
❖	Codice fiscale	_____
	Residente in	_____
	Via	_____
	N.	_____
	Int.	_____
	Piano	_____
❖	Recapito (se diverso dalla residenza)	_____
❖	Tel	_____
	Email/Pec	_____

Quadro 2) – Utente NON Domestico

❖	Regione Sociale/Cognome e Nome	_____
	Data di nascita	_____
	Luogo di nascita	_____
❖	Codice fiscale	_____
	Sede/Residenza	_____
	Via	_____
	N.	_____
	Int.	_____
	Piano	_____
❖	Recapito (se diverso dalla residenza)	_____
❖	Tel	_____
	Pec	_____

Nella persona di

❖	Cognome e Nome	_____
	Data di nascita	_____
	Luogo di nascita	_____
❖	Codice fiscale	_____
	Residente in	_____
	Via	_____
	N.	_____
	Int.	_____
	Piano	_____
❖	In qualità di (specificare se legale rappr., presidente, amministratore, ecc.)	_____

❖ NOTA: Campi obbligatori

PRESENTA

- IL SEGUENTE RECLAMO SCRITTO riferito al servizio “Gestione tariffe e rapporto con gli utenti”** circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra il gestore e l’utente, evidenziando quanto segue:

(se necessario, indicare anche gli estremi catastali dell’utenza).

(oppure)

RICHIEDE

- LE SEGUENTI INFORMAZIONI o DELUCIDAZIONI relative al servizio TARI “Gestione tariffe e rapporto con gli utenti”:**

(se necessario, indicare anche gli estremi catastali dell’utenza).

(luogo e data) _____

Firma _____

INFORMAZIONI PER L’UTENTE

MODALITA’ DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO O RICHIESTA DI INFORMAZIONI:

Il reclamo o la richiesta di informazioni devono essere presentati all’Ufficio Tributi del Comune di Villanova M.to con le seguenti modalità:

- a mezzo posta ordinaria o raccomandata con avviso di ricevimento A.R. indirizzata all’Ufficio Tributi del Comune di Villanova M.to, Piazza Finazzi 8, 15030 Villanova Monferrato (AI);
- tramite PEC all’indirizzo villanovamonferrato@pecert.com, o mediante posta elettronica ordinaria all’indirizzo info@comune.villanovamonferrato.al.it ;
- a mano, presso lo sportello dell’Ufficio Tributi – Comune di Villanova M.to, Piazza Finazzi 8, Villanova M.to (AI).

ARGOMENTI OGGETTO DI RECLAMO O SEGNALAZIONE

Il Comune è competente esclusivamente per i reclami o le richieste di informazioni che riguardano il servizio TARI gestione tariffe e rapporto con gli utenti (avvisi di pagamento, gestione banca dati, rettifiche e rimborsi ecc.).

I reclami e le richieste di informazioni relative al servizio di raccolta e trasporto rifiuti, nonché le segnalazioni di disservizio, devono essere inoltrate al competente gestore Cosmo S.p.A., di Casale Monferrato (AI), all’indirizzo mail prontocosmo@cosmocasale.it oppure al seguente indirizzo: Cosmo S.p.A. – Via Achille Grandi 45/c – 15033 Casale Monferrato (AI).

NOTE FINALI:

L’Ufficio procede a rispondere ai reclami presentati e alle richieste di informazioni entro (30) giorni lavorativi, decorrenti dalla data di ricevimento del reclamo o richiesta di informazioni dell’utente da parte del Comune di Villanova Monferrato.

UFFICIO REFERENTE TARI - GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI:

Ufficio Tributi

Piazza Finazzi 8 – 15030 Villanova Monferrato (AI)

Orario sportello: Lunedì-Venerdì 10:00-13:00; Sabato 10:00-12:00

Tel. 0142-483121

Email: info@comune.villanovamonferrato.al.it

Pec: villanovamonferrato@pecert.com